



# Tilsynsrapport Kolding Kommune

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen  
Plejehjemmet Elim

Medicinkontrol  
2024

# Forord

Dette er afrapporteringen af gennemført medicinkontrol i forlængelse af et uanmeldt socialfagligt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på den første side præsenteres for tilsynets overordnede vurdering efterfulgt af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews, observationer og de individuelle undersøgelser ifm. medicinkontrollen. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data, hvortil figuren over de enkelte temaer findes sidst i rapporten sammen med vurderingsskalaen. Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

## Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

*Partner*

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

**Partneransvarlig**



Dorte Karlskov

*Senior Manager*

Mobil: 30 63 47 05

Mail: dokar@bdo.dk

**Projektansvarlig**

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Tilsynsresultat

## 1.1 Overordnet vurdering

BDO har i forlængelse af et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejehjemmet Elim foretaget medicinkontrol hos tre borgere. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem kontrol, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet følger gældende retningslinjer og procedurer for medicinbehandling, og at de har en tilfredsstillende praksis på alle områder, fraset administrationsområdet, hvor der er fundet mangler vedrørende registrering for udleveret medicin. Det er tilsynets vurdering, at manglerne kan udbedres gennem en målrettet indsats.

## 1.2 Vurdering i forhold til temaer

### 1.2.1 Dokumentation

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:

- At medicinlisten er opdateret i alle tre tilfælde.
- At der er overensstemmelse mellem den ordinerede medicin og medicinlisten.
- At medarbejderne har kendskab til - og følger - retningslinjer for dokumentation af medicin.

### 1.2.2 Opbevaring

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:

- At medicinen opbevares forsvarligt og utilgængeligt for uvedkommende.
- At der er angivet anbrudsdato på medicin med begrænset holdbarhed efter åbning.
- At holdbarhedsdatoen ikke er overskredet på medicinske præparater, herunder salver, dråber mv.
- At medarbejderne kan redegøre for - og følger - retningslinjer for korrekt opbevaring af medicin.

### 1.2.3 Dispensering

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Det lægges til grund for vurderingen:

- At der er overensstemmelse mellem medicinlisten og den ophældte medicin i alle tre tilfælde.
- At ugedoseringsæsker med ophældt medicin er mærkede med CPR-nummer og navn.
- At doseringsæsker med ophældt medicin er mærkede med CPR-nummer og navn.

- At medarbejderne har kendskab til - og følger - gældende instrukser og retningslinjer for dispensering.

#### 1.2.4 Administration

Score: 4

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At medicinen er uddelt til tiden.
- At uddelt medicin er registreret korrekt på tilsynstidspunktet, men at der for én borger mangler kvittering for aftenmedicinen for tre dage siden, og for anden borger mangler der kvittering for udlevering af dags-doseringsæske for tre dage siden.
- At borgerne er inddragede i og trygge ved medicinadministrationen.
- At medarbejderne har kendskab til - men kun delvist følger - gældende instrukser og retningslinjer for administration.

#### 1.2.5 Pn medicin

Score: 5

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Det lægges til grund for vurderingen:

- At der foreligger medicinskema på ordineret pn medicin i relevante tilfælde.
- At pn medicin er mærket med CPR-nummer og navn.
- At ophældt medicin er mærket med præparatets navn, styrke og dosis.
- At ophældt medicin er mærket med dato for ophældning.
- At ophældt medicin er mærket med udløbsdato.
- At medarbejderne kan redegøre for retningslinjer for korrekt mærkning af pn medicin.

### 1.3 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### 1.3.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

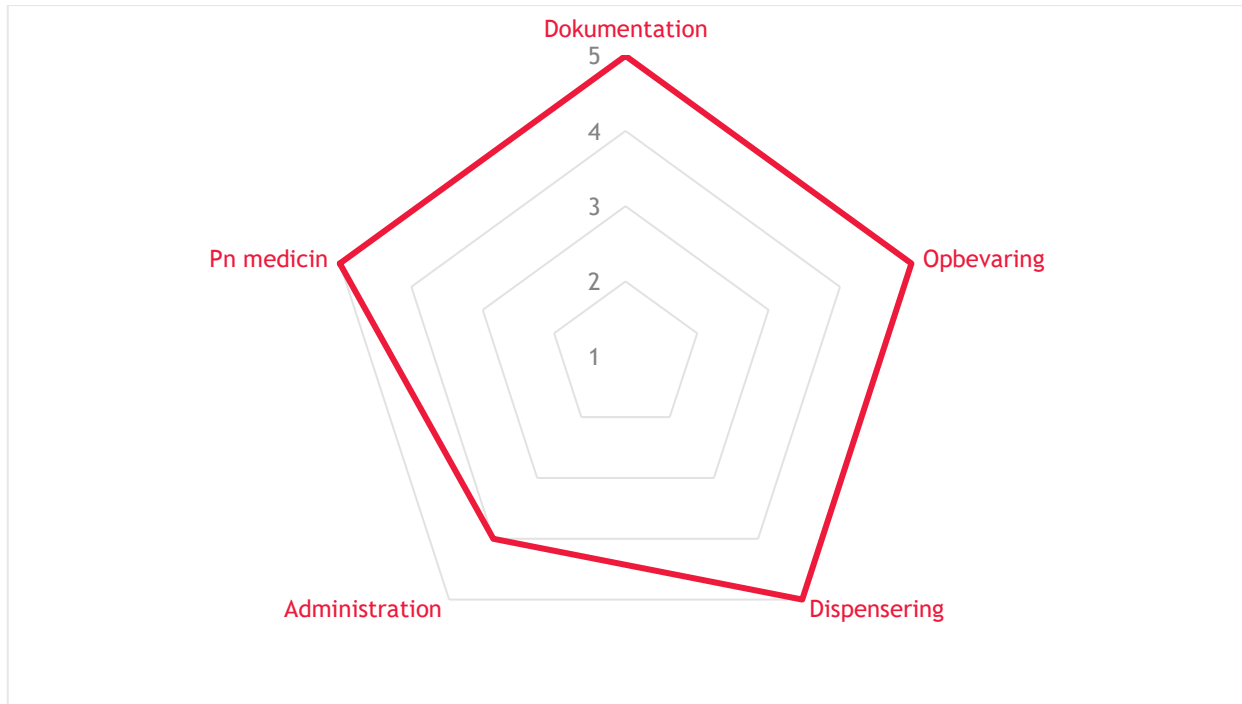
#### 1.3.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler ledelse og medarbejdere at sikre, at der kvitteres for udleveret medicin eller oprettes observationsnotat med beskrivelse af årsagen til, at borgeren ikke har indtaget den ordinerede medicin.

## 1.4 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema.

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2. Vurderingskema

I tilsynene i Kolding Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.